



# Privacyverklaring AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming

SolidConcepts, gevestigd op Kamerlingheplein 15 te Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens SolidConcepts:

A. Kamerlingheplein 15, 9712 TR Groningen

T. 06-24200882

E. [info@solidconcepts.nl](mailto:info@solidconcepts.nl)

W. [www.solidconcepts.nl](http://www.solidconcepts.nl)

Functionaris Gegevensbescherming van SolidConcepts is Fokje Westerling.

Zij is te bereiken via [info@solidconcepts.nl](mailto:info@solidconcepts.nl).

## Persoonsgegevens die SolidConcepts verwerkt:

SolidConcepts verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die SolidConcepts verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die SolidConcepts verwerkt:

SolidConcepts verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Mentale en fysieke gezondheid.

Deze informatie verstrek je tijdens coachconsulten om gebruik te maken van de dienstverlening van SolidConcepts.



**Met welk doel en op basis van welke grondslag SolidConcepts persoonsgegevens verwerkt:**

SolidConcepts verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De aanvraag van een kennismakings- en/of intakegesprek.
- Het uitvoeren van de dienstverlening van SolidConcepts.
- Het informeren over diensten en producten van SolidConcepts en/of over wijzigingen hierin.
- Het afhandelen van betalingen in het kader van de dienstverlening van SolidConcepts.

**Geautomatiseerde besluitvorming:**

SolidConcepts neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SolidConcepts) tussen zit. SolidConcepts gebruikt hiervoor geen computerprogramma's of -systemen.

**Hoe lang SolidConcepts persoonsgegevens bewaart:**

SolidConcepts bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens: fiscale bewaartermijn 7 jaar.
- Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie: zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven.
- Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten: 20 jaar. Wettelijke plicht vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

SolidConcepts verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze overeenkomst – bijvoorbeeld een accountant en een webhostingbedrijf – heeft SolidConcepts een zgn. Verwerkersovereenkomst getekend om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SolidConcepts blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die SolidConcepts gebruikt:**

SolidConcepts maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SolidConcepts en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij SolidConcepts een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde ander (bijvoorbeeld een organisatie) te sturen.

Je kunt naar [info@solidconcepts.nl](mailto:info@solidconcepts.nl) een verzoek sturen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. SolidConcepts wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe SolidConcepts persoonsgegevens beveiligt:**

SolidConcepts neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact op via [info@solidconcepts.nl](mailto:info@solidconcepts.nl).